

# Unsere Philosophie des Geschäftsbereichs Akademie

## Mensch und Maschine Deutschland GmbH (MuM)

**Der nachhaltige Erfolg unseres Unternehmens erfordert, dass es in systematischer und klarer Weise organisiert und geleitet wird. Um dies zu leisten und dauerhaft zu garantieren hat Mensch und Maschine im Geschäftsbereich Akademie ein Managementsystems eingeführt, das den Anforderungen der internationalen Norm DIN EN ISO 9001 entspricht.**

Die Grundsätze unserer Unternehmenspolitik sind in den nachfolgenden Punkten dokumentiert:



### Kunden

Mensch und Maschine (MuM) berät und betreut seine Kunden auf partnerschaftlicher Ebene. Dabei orientieren wir uns an deren Anforderungen und Bedürfnissen sowie an den aktuellen technischen Entwicklungen innerhalb unserer Zielmärkte.

**Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser Hauptziel. Unser gesamtes Handeln ist geprägt von dieser Zielsetzung.**

Der Fokus unseres Qualitätsmanagements und unserer Mitarbeitenden liegt in der Erfüllung der Kundenanforderungen und dem permanenten Bestreben, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.



### Führung

Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung für die Unternehmenspolitik sowie die daraus abgeleiteten Ziele. Die Leitung bekennt sich explizit zu den Anforderungen der Norm und stellt alle erforderlichen Ressourcen für ein Qualitätsmanagementsystem zur Verfügung. Wir verpflichten uns zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen in den Bereichen Qualität, Umwelt- und Datenschutz, sowie Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit.

Unsere Führungskräfte auf allen Ebenen schaffen die Bedingungen, unter denen Personen sich für die Erreichung der Qualitätsziele der Organisation engagieren.





### **Mitarbeitende**

Motivierte und zufriedene Mitarbeitende sind der Grundstein für den Unternehmenserfolg von Mensch und Maschine. Unsere Mitarbeitenden repräsentieren die Stärke, Kompetenz und Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens. Daher fördern wir sie durch individuelle Qualifizierungsmöglichkeiten.

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist für uns von besonderer Bedeutung und bildet eine Grundsäule unserer Unternehmensphilosophie.



### **Qualitätsmanagement**

Unser Qualitätsmanagementsystem ist prozessorientiert aufgebaut. Die Optimierung der Prozessleistung und die Wechselwirkung der Prozesse werden durch Zielvorgaben geplant und durch regelmäßige Evaluierung überprüft.



### **Kontinuierliche Verbesserung**

Mensch und Maschine ist ein lernendes Unternehmen – wir leben fortlaufende Verbesserung. Die ständige Verbesserung aller Prozesse gehört zu den wichtigsten Aufgaben unseres Unternehmens.

Unser Handeln ist darauf ausgerichtet – soweit technisch und wirtschaftlich möglich – Maßnahmen einzuleiten und umzusetzen, welche Umweltbelastungen reduzieren oder verhindern.



### **Basis unserer Handlungen**

Unsere Entscheidungen sind geprägt durch Fakten. Die Wechselwirkungen innerhalb unserer Prozesse, die nachvollziehbaren und belastbaren Messungen und Ergebnisse bilden die Grundlage für unsere Entscheidungen.



### **Beziehungsmanagement**

Der ständige Austausch mit allen interessierten Parteien ist ein Garant für unseren Unternehmenserfolg. Dazu pflegen wir einen umfassenden und partnerschaftlichen Informations- und Erfahrungsaustausch mit allen Interessengruppen.

## Ihr Partner ganz nah – für mehr Produktivität und Effizienz

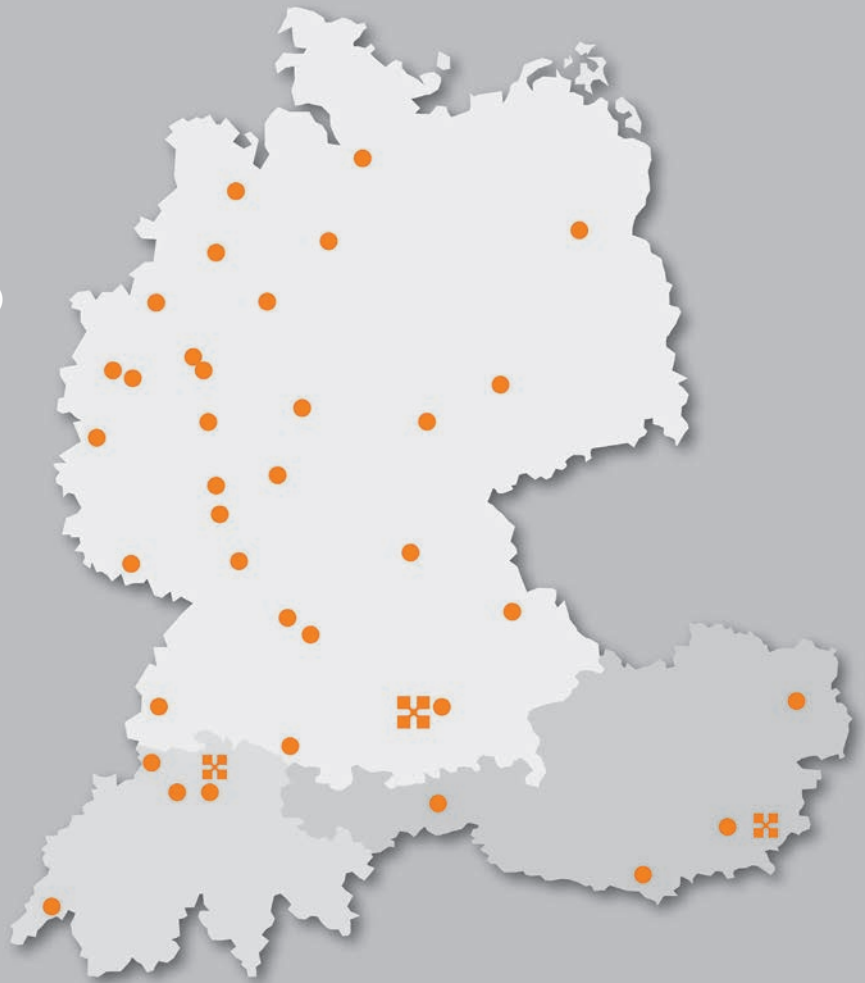
An rund 40 Standorten in Deutschland, Österreich und in der Schweiz. Auf Mensch und Maschine (MuM) können Sie sich verlassen – seit über 35 Jahren.

## Passende Digitalisierungslösungen und umfassende Dienstleistungen

Mit über 1.000 Mitarbeitern weltweit gehört MuM zu den führenden Anbietern für Computer Aided Design, Manufacturing und Engineering (CAD/CAM/CAE), Product Data Management (PDM) und Building Information Modeling (BIM).

Bei MuM erhalten Sie alles aus einer Hand:

- Analyse
- Beratung
- Konzeption
- Projektierung
- Lösungsangebot
- Softwarelieferung
- Implementierung
- Anpassung
- Programmierung
- Schulung
- Support



### Mensch und Maschine Deutschland GmbH

Argelsrieder Feld 5  
82234 Wessling

Infoline\* 00800 / 686 100 00  
[www.mum.de](http://www.mum.de)

\*gebührenfrei

### Mensch und Maschine Austria GmbH

Großwilfersdorf 102/1  
8263 Großwilfersdorf 1

Infoline\* 00800 / 686 100 00  
[www.mum.at](http://www.mum.at)

### Mensch und Maschine Schweiz AG

Zürichstrasse 25  
8185 Winkel

Infoline 0848 / 190 000  
[www.mum.ch](http://www.mum.ch)

 **AUTODESK**  
Platinum Partner  
Authorized Developer  
Authorized Certification Center  
Authorized Training Center