

Philosophie des Geschäftsbereichs Akademie der Mensch und Maschine (MuM)

Der nachhaltige Erfolg unseres Unternehmens erfordert, dass es in systematischer und klarer Weise organisiert und geleitet wird. Um dies zu leisten und dauerhaft zu garantieren hat die Mensch und Maschine ein Managementsystems eingeführt, das den Anforderungen der internationalen Norm DIN EN ISO 9001 entspricht.

Die Grundsätze unserer Unternehmenspolitik sind in den nachfolgenden Punkten dokumentiert:

Kunden



Die Mensch und Maschine (MuM) berät und betreut seine Kunden auf partnerschaftlicher Ebene. Dabei orientieren wir uns an deren Anforderungen und Bedürfnissen sowie an den aktuellen technischen Entwicklungen innerhalb unserer Zielmärkte.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser Hauptziel. Unser gesamtes Handeln ist geprägt von dieser Zielsetzung.

Der Fokus unseres Qualitätsmanagements und unserer Mitarbeitenden, liegt in der Erfüllung der Kundenanforderungen und dem permanenten Bestreben, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

Führung



Die Geschäftsführung der MuM trägt die Verantwortung für die Unternehmenspolitik sowie die daraus abgeleiteten Ziele. Die Leitung bekennt sich explizit zu den Anforderungen der Norm und stellt alle erforderlichen Ressourcen für ein Qualitätsmanagementsystem zur Verfügung. Wir verpflichten uns zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen in den Bereichen Qualität, Umwelt- und Datenschutz, sowie Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit.

Unsere Führungskräfte auf allen Ebenen schaffen die Bedingungen, unter denen Personen sich für die Erreichung der Qualitätsziele der Organisation engagieren.

Mitarbeitende



Motivierte und zufriedene Mitarbeitende sind der Grundstein für den Unternehmenserfolg der Mensch und Maschine. Unsere Mitarbeitende repräsentieren die Stärke, Kompetenz und Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens. Daher fördern wir Sie durch individuelle Qualifizierungsmöglichkeiten.

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist für uns von besonderer Bedeutung und bildet eine Grundsäule unserer Unternehmensphilosophie.

Qualitätsmanagement



Unser Qualitätsmanagementsystem ist prozessorientiert aufgebaut. Die Optimierung der Prozessleistung und die Wechselwirkung der Prozesse werden durch Zielvorgaben geplant und durch regelmäßige Evaluierung überprüft.

Kontinuierliche Verbesserung



Mensch und Maschine ist ein lernendes Unternehmen - wir leben fortlaufende Verbesserung. Die ständige Verbesserung aller Prozesse gehört zu den wichtigsten Aufgaben unseres Unternehmens.

Unserem Handeln bestrebt, soweit technisch und wirtschaftlich möglich, Maßnahmen einzuleiten und umzusetzen, welche Umweltbelastungen reduzieren oder verhindern.

Basis unserer Handlungen



Unsere Entscheidungen sind geprägt durch Fakten. Die Wechselwirkungen unserer Prozesse, die nachvollziehbaren und belastbaren Messungen und Ergebnisse bilden die Grundlage für unsere Entscheidungen.

Beziehungsmanagement



Der ständige Austausch mit allen interessierten Parteien ist ein Garant für unseren Unternehmenserfolg. Dazu pflegen wir einen umfassenden und partnerschaftlichen Informations- und Erfahrungsaustausch mit allen Interessengruppen.